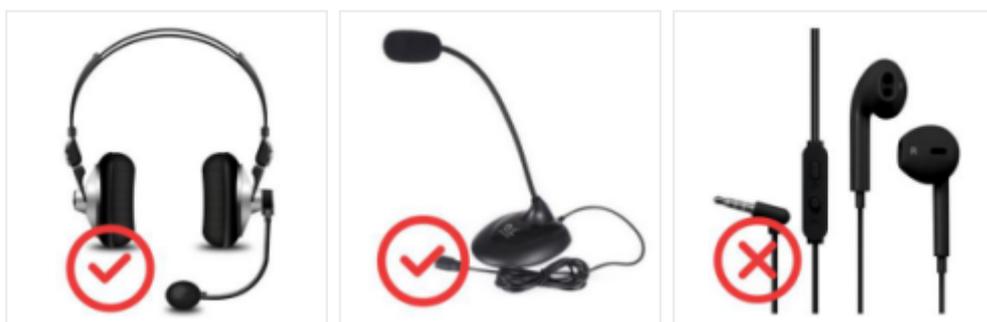


麦克风&录音跟读

1、哪种麦克风效果最好？

(1)不需要高级麦克，几十元钱的麦克风就可以。最好有个海绵头防止破音；

(2)推荐使用的麦克风类型：



头戴式麦克风 台式麦克风 耳塞式麦克风

<1>台式电脑建议使用“头戴式麦克风”和“台式麦克风”，不要使用耳塞式麦克风。

<2>笔记本电脑的内置麦克录音效果不好，会影响语音评测，最好使用外接麦克风设备，USB 麦克也是个好选择；

2、如何安装/调试麦克风？

如果你使用的是笔记本电脑，建议你也使用外接麦克风设备。因为笔记本电脑的内置麦克录音效果并不理想，会影响语音评测。USB 麦克也是个好选择。

1 设备准备

2 正确安装

3 音量调节

4 正确佩戴

请使用外置麦克风和耳机，并且麦克风语音清晰，评测才会准确。



1 设备准备

2 正确安装

3 音量调节

4 正确佩戴

将麦克风和耳机的插头分别插入电脑的耳机和麦克风插孔，若电脑只有一个插孔，请使用二合一转换插头。



1 设备准备

2 正确安装

3 音量调节

4 正确佩戴

将麦克风和耳机的插头分别插入电脑的耳机和麦克风插孔，若电脑只有一个插孔，请使用二合一转换插头。



- 1设备准备
- 2正确安装
- 3音量调节
- 4正确佩戴

请确保麦克风耳机开关是打开状态，并将音量旋钮调节到合适位置。



- 1设备准备
- 2正确安装
- 3音量调节
- 4正确佩戴

注意麦克风耳机的正确佩戴方法：话筒略低于嘴巴，大约距离嘴巴2-3cm



3、提示声音太小/大怎么办？

Win7 系统

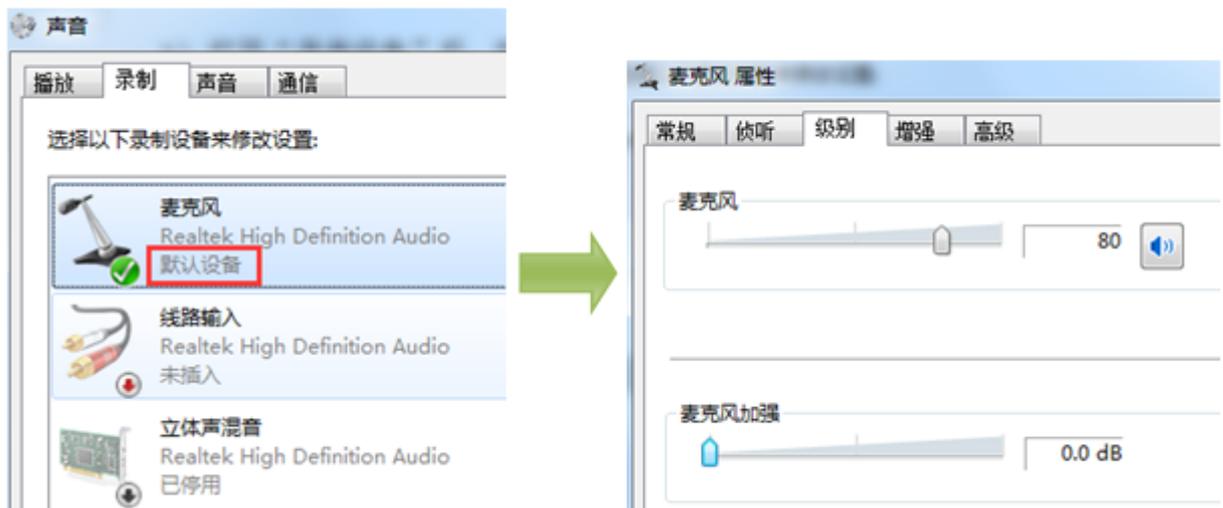
(1)鼠标右键点击桌面右下角任务栏的音量图标，并选择“录音设备”；



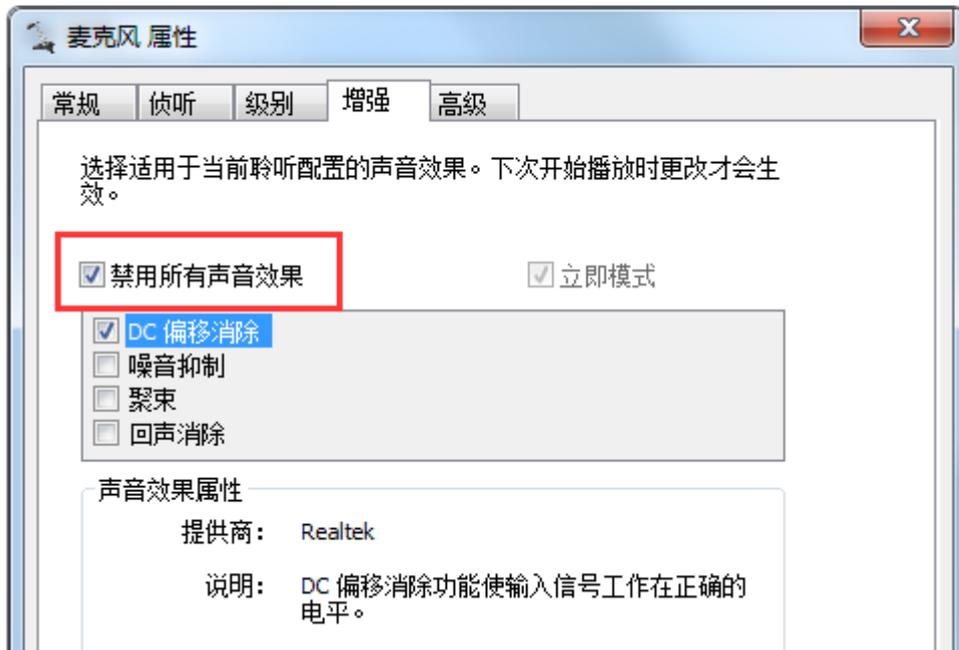
(2)打开“录音设备”后，在“录制”选项卡下可以看到录音设备列表（注：将“立体声混音”右键设置为禁用）；



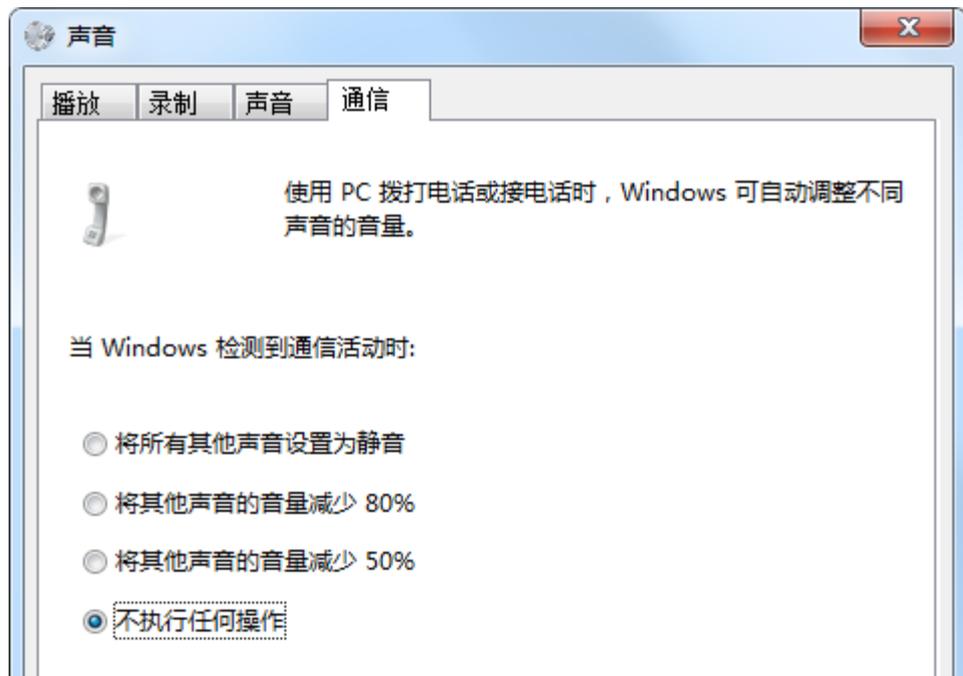
(3)双击“默认设备”，打开“麦克风属性”窗口。在“级别”中，将麦克风音量调到 80，麦克风加强保持在 0.0dB；



(4)在“增强”中勾选“禁用所有声音效果”：



(5)回到“录音设备”选项卡，点击“通信”选项卡，选中“不执行任何操作”，并点击“确定”保存以上设置：



Windows XP 系统

(1)鼠标右键点击桌面右下角任务栏的音量图标，并选择“调整音频属性”：



(2)弹出“声音和音频设备 属性”对话框后，点击“音频”按钮；



(3)再点录音的默认设备中的“音量”，打开麦克风音量调节窗口。将录音控制调节到最大，注意下面的静音按钮不要打勾。并将“立体声混音”设置为静音，或者停用“立体声混音”；



4、为什么麦克风正常，却录不到声音？

(1)确认已经正确安装了麦克风；

(2)如果麦克风和音箱都安装好，请参考[如何进行 Abobe Flash Playe 安装](#)方法：

<1>当作答语音类题型时，系统会弹出以下提示，此时请务必点击“允许”，并勾选“记住”，否则将无法使用耳麦和话筒。

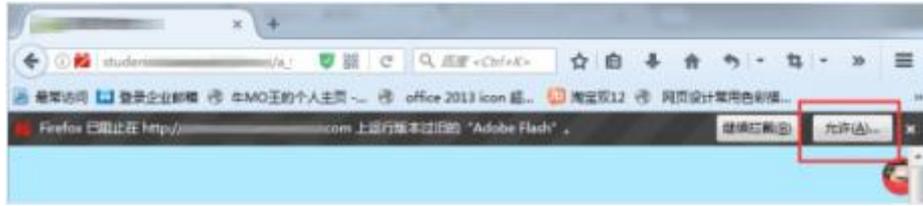


<2>弹窗的“麦克风”图标，调整录音音量：



<3>如果你使用的火狐浏览器或者 chrome 浏览器，请注意点浏览器上方弹出的额外“允许”栏，才能开启 flash。

火狐浏览器：



Chrome 浏览器：



<4>如果你使用 windows 系统，麦克风工作正常但跟读时不能录音，可以找到以下文件夹：

C 盘\Windows\System32\Macromed\Flash 删除 mms.cfg 文件，然后重启浏览器。

5、在口语录音时评分为零分，点击播放录音按钮没有声音，请按照以下顺序进行检查：

在口语录音时，如果提示“听不到你的声音”，请按照以下顺序进行检查：

- (1.)确认麦克风已经正确安装；
- (2.)确认麦克风经过正确调试
- (3.)以上两点都没有问题，请参考：麦克风工作正常却录不到声音？

如果经过以上三步确认后，问题仍没有解决，请拨打网站下方的联系电话，寻求客服人员解答

6、感觉口语评分不准确？

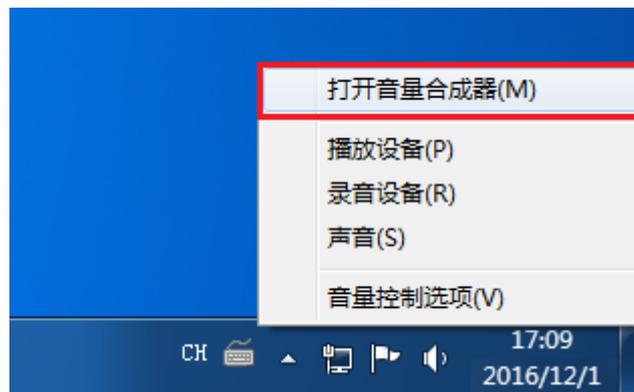
- (1.)首先确认是否已经正确安装好麦克风 ([请参考：如何正确安装麦克风](#)) ；
- (2.)然后确认麦克风是否已经调试到最佳状态 (请参考：[如何正确调试麦克风](#)) 连接到提示音太小/大怎么办？) ；
- (3.)如果确认麦克风工作正常请检查 flash 设置是否正常 (请参考：[如何设置电脑 flash](#))

如果经过以上三步确认后，问题仍没有解决，请拨打网站下方的联系电话，寻求客服人员解答

7、电脑播放声音太小怎么办？

win7 系统

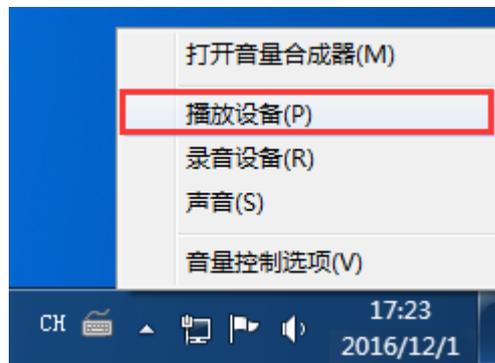
- (1)鼠标右键单击桌面右下角任务栏的音量图标，并选择“打开音量合成器”；



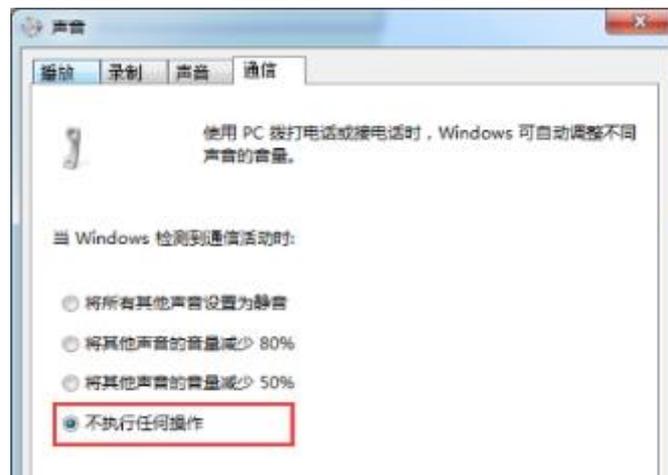
- (2)可以看到 Win7 系统当前正在运行的所有声音程序，调节您正在使用的浏览器对应的音量 (如下图中的 Chrome 浏览器) ；



(3)鼠标右键单击桌面右下角任务栏的音量图标，并选择“播放设备”；



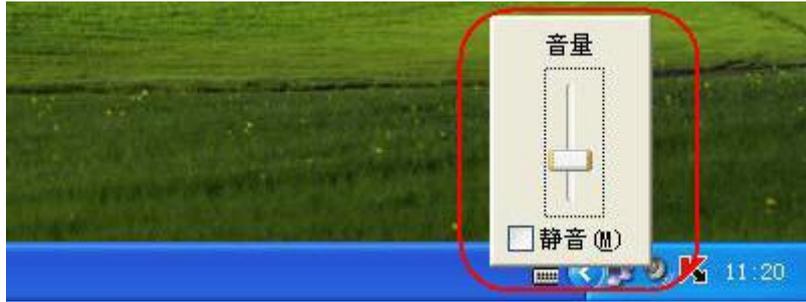
(4)点击“通信”选项卡，选中“不执行任何操作”；



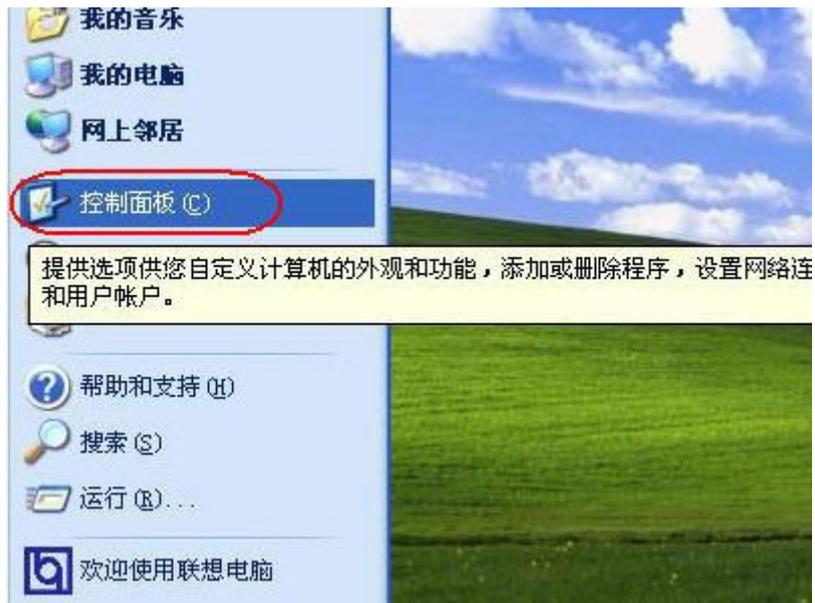
Windows XP 系统:

(1)鼠标左键单击桌面右下角任务栏的音量图标，向上拖动滑块即可增加音量。如果

“静音” 被选中，先清除；



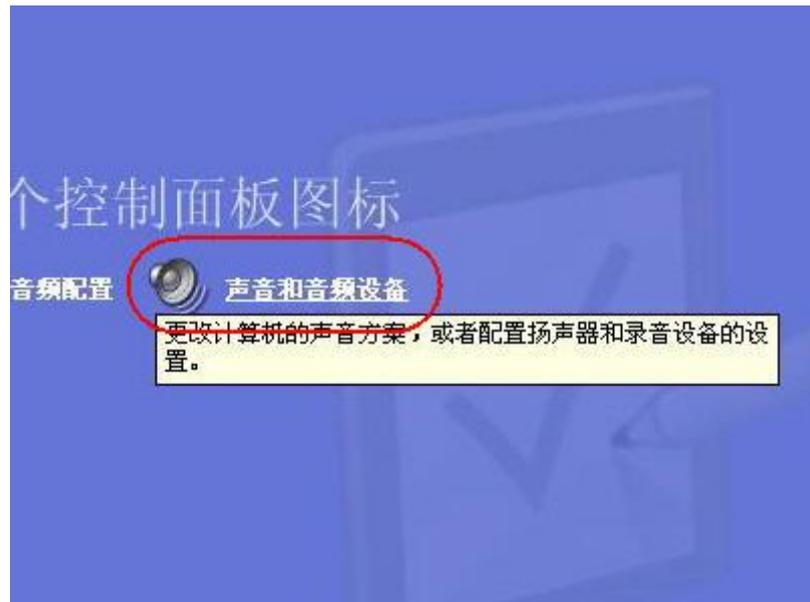
(2)如果第一步操作不起作用，需要做以下操作：在开始菜单中点击“控制面板”；



(3)点击“声音、语音和音频设备”；



(4)点击“声音和音频设备”；



(5)在弹出的“声音和音频设备 属性”对话框“音频”选项卡中，点击“声音播放”框内的“音量”按钮；



(6)在弹出的“主音量”对话框中，拖动“主音量”下的滑块来调节音量的大小，同时确保后边的选项中没有滑块拖到最底和静音(指“全部静音”或“静音”被选中)。



调节完关闭后，记得点“确定”保存以上设置。

8、系统提示“您的录音不完整”：

红框中录音按钮有一个向上涨的颜色，这个就是录音时间，颜色由浅蓝全部变为深蓝，即录音时间到，请在录音时间内把“*How Do You Do*”读完；

9、系统提示“录音环境嘈杂”：

1) 在进行口语录音时，请确保你所处的环境没有噪音，否则会影响智能口语评测系统打分，甚至导致系统无法识别你的声音；

2) 麦克不要放在嘴正前方，朗读时最好距离麦克风 2-3 厘米；

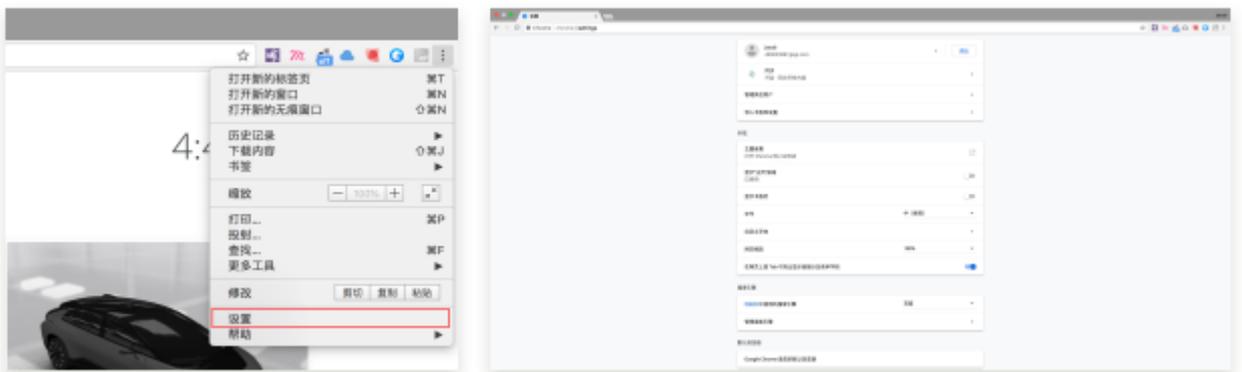


如果问题还没有得到解决，（请参考：[提示声音太小/大怎么办？](#)）

10、麦克风权限设置：

Chrome 浏览器(Mac):当拒绝麦克风权限后，如何恢复。

1. 点击浏览器右上角的“菜单”，在菜单里选择“设置”，进入 Chrome 浏览器的设置页面；



2. 下拉到显示“高级”的页面位置，点击“高级”，在“隐私设置和安全性”列表内点击“内容设置”；



3. 点击“麦克风”，设置为“使用前询问”，并在禁止列表内将该网站链接删除。

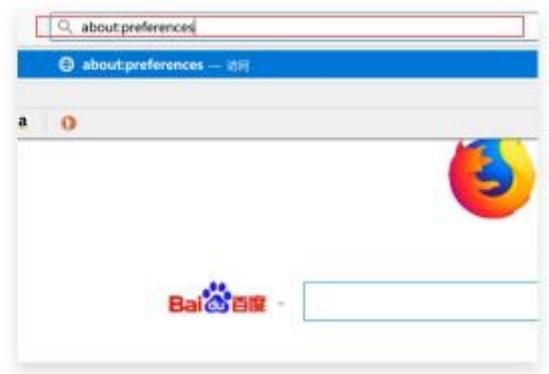


Firefox 浏览器:

1. 点击浏览器右上角的“菜单”，在菜单里选择“选项”，或直接在地址栏输入“about:preferences”



或者



2. 在左侧列表中选择“隐私与安全”，找到“权限”区域，选择“麦克风”点击“设置”，在弹出的窗口中通过修改状态来设置麦克风权限。



360 安全浏览器(Win):

1. 点击浏览器标题栏右上方的“工具”打开菜单列表，选择“选项”打开选项页；



2. 在选项页的左侧导航中选择“高级设置”，在“网页设置”区域中点击“网页内容高级设置”，在弹出的网页内容设置窗口内下拉找到“媒体”区域，通过点击“管理例外情况”来设置麦克风权限。



QQ 浏览器(Win):

1. 点击浏览器右上角的“菜单”（汉堡包导航），在菜单列表中选择“设置”；



2. 在设置页的顶部导航项中点击“高级”，并在页面区域的“安全与隐私”处点击“内容设置”，在弹出的内容设置窗口中，在“麦克风”区域处通过点击“管理例外情况”来设置麦克风权限；



搜狗浏览器(Win):

1. 点击浏览器标题栏右上方的“菜单”图，在菜单列表中选择“选项”；



2. 在选项页的左侧导航中选择“高级”进行点击，并在右侧“隐私保护”处点击“内容设置”，在弹出的内容设置窗口中，在“隐私保护”区域处通过点击“管理例外情况”来设置麦克风权限。



猎豹浏览器(Win):

1. 点击浏览器左上角猎豹图标位置，在菜单列表里选择“选项/设置”；



2. 在选项/设置页的左侧导航选择“更多设置”，在右侧的“网页内容”区域点击“内容设置”，在弹出的内容设置窗口中，在“通知”区域处的麦克风设置中点击“管理例外情况”来设置麦克风权限。



麦克风、耳机测试

请朗读以下句子，测试录音效果

How Do You Do!



1.播放原音

2.录音

3.播放录音

4.完成测试